



CSA/Market Staff Job Description

Summary Description

CSA/Market staff assist with setting up and taking down market/CSA stands. They are responsible for all sales activities and sales associate job duties, from greeting customers, answering questions, helping, suggesting items, lending opinions and providing product information. Individual responsibilities as a CSA/market staff may include demonstrating outstanding customer service and selling skills, keeping the tables stocked with fresh produce and assisting in display of produce.

CSA/Market staff must process payments by totaling purchases mentally; processing cash/debit/credit cards. Maintains a professional attitude with sincerity and enthusiasm reflecting Rochon Gardens commitment to our customer.

CSA/Market staff must be enthusiastic, friendly and energetic and have a genuine desire to provide outstanding service.

Major Tasks Responsibilities

- Assisting customers with purchases
- Assisting with set-up and tear-down of market stands/CSA locations

Physical Demands

This position involves constant moving, talking, hearing, reaching, grabbing and standing for at least two consecutive hours. May occasionally involve stooping, kneeling and crouching.

Education/Qualifications and Experience

There is no experience necessary for this job, we provide staff with on-site training. Experience in retail or working on a farm an asset.

Key Knowledge

- Ability to conduct basic math (addition) without the use of a calculator
- Must be able to make correct change without the use of a cash register
- Ability to multi-task, while being attentive to customers and remaining flexible to the needs of the business

Language Requirements

- French an asset but not a requirement
- Solid communication and interpersonal skills
- Ability to effectively communicate with customers, peers and management

Salary

- \$17.20 per hour



ASC / Personnel de marché

Description de l'emploi

Description sommaire

Le personnel de l'ASC/du marché participe à l'installation et au démontage des stands de l'ASC/du marché. Ils sont responsables de toutes les activités de vente et des tâches des vendeurs, qu'il s'agisse d'accueillir les clients, de répondre aux questions, d'aider, de suggérer des articles, de donner leur avis ou de fournir des informations sur les produits. Les responsabilités individuelles du personnel de l'ASC/du marché peuvent inclure la démonstration d'un service à la clientèle exceptionnel et de compétences en matière de vente, l'approvisionnement des tables en produits frais et l'aide à l'exposition des produits.

Le personnel de l'ASC/du marché doit traiter les paiements en faisant mentalement le total des achats et en traitant les paiements en espèces, par carte de débit ou par carte de crédit. Maintenir une attitude professionnelle avec sincérité et enthousiasme, reflétant l'engagement de Rochon Gardens envers ses clients.

Le personnel de l'ASC/du marché doit être enthousiaste, amical et énergique et avoir le désir sincère de fournir un service exceptionnel.

Tâches principales

- Aider les clients à faire leurs achats
- Aider au montage et au démontage des stands de marché/des emplacements de l'ASC

Exigences physiques

Ce poste implique de bouger constamment, de parler, d'entendre, d'atteindre, de saisir et de se tenir debout pendant au moins deux heures consécutives. Il peut occasionnellement nécessiter de se baisser, de s'agenouiller et de s'accroupir.

Formation/qualifications et expérience

Aucune expérience n'est nécessaire pour ce poste, nous fournissons au personnel une formation sur place. Une expérience dans le commerce de détail ou dans une ferme est un atout.

Connaissances clés

- Capacité à effectuer des opérations mathématiques de base (addition) sans utiliser de calculatrice.
- Capacité à rendre la monnaie sans utiliser de caisse enregistreuse.
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois, tout en étant attentif aux clients et en restant flexible par rapport aux besoins de l'entreprise.

Exigences linguistiques

- Solides compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles
- Capacité à communiquer efficacement avec les clients, les pairs et la direction.

Salaire

- \$17.20 de l'heure